
ASP COSENZA

Manuale prenotazione al cittadino – Anagrafe Canina

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	3
1.1	Login/Logut	3
2	MENÙ SCELTA OPERAZIONE	5
2.1	Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa	6
2.1.1	Selezione prestazioni.....	7
2.1.2	Scelta appuntamento.....	8

1 Introduzione


Questo documento descrive l'utilizzo della prenotazione WEB del sistema di gestione delle prestazioni e della funzionalità di lista e revoca appuntamenti di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

Il Servizio di **Prenotazione al Cittadino** è un componente del sistema SGP (Servizio gestione Prestazioni). Attraverso questo servizio, accessibile via WEB, è possibile una prenotare Prestazioni di Veterinaria erogate dall'unità Operativa Igiene Urbana Veterinaria fornito dall' ASP di Cosenza.

E' anche possibile ricercare un appuntamento effettuato precedentemente, effettuare la stampa o la disdetta dello stesso.

1.1 Login/Logut

All'indirizzo: <http://cupweb.asp.cosenza.it/cittadino/> è possibile effettuare l'accesso al sistema tramite il proprio (1) Codice Fiscale e la propria (2) Tessera sanitaria team



The screenshot shows the 'CUP WEB: Centro Unico di Prenotazione On Line' interface. The main section is titled 'Identificazione Paziente' and contains two input fields: 'Codice Fiscale' and 'Codice Individuale (tessera TEAM)'. Below these fields are two buttons labeled 'Pubblici' and 'Privati'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'ENGINEERING Ver. 20.09.00_032 22/03/2017' and 'Servizio di Prenotazione al cittadino'.



In caso di errore di autenticazione, deve recarsi presso uno dei nostri sportelli dell'ASP di Cosenza presenti nel territorio per registrare la tessera sanitaria. In alternativa effettuare una richiesta di assistenza comunicando il Codice fiscale e la tessera sanitaria compilando il modulo presente su <http://cupweb.asp.cosenza.it/> > Richiedi Assistenza.

Se l'utente viene riconosciuto, sarà visualizzato il dettaglio del paziente.

Dettagli paziente	
Nome	DANILO
Cognome	MARTINO
Codice Fiscale o STP	
Tessera Sanitaria	
TEAM	
Sesso	M
Luogo di nascita	
Data di nascita	
Telefono 1	
Telefono 2	
Telefono 3	
Residenza	
Domicilio	FUSCALDO.
Medico di base	
Asl Appartenenza	A.S.P. COSENZA
Asl Assistenza	A.S.P. COSENZA
Posta Elettronica	

Tutela della privacy:

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, desideriamo informarLa che l'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per "dato personale" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi

Concedo l'autorizzazione al trattamento dei dati

[Uscita](#) [Modifica](#) [Avanti](#)

Premendo il tasto "modifica" si rendono editabili i campi relativi ai numeri di telefono e quello dell'indirizzo e-mail; in questo caso il bottone cambia in "salva" alla cui pressione si rendono effettive le modifiche eventualmente fatte. Nel caso venga apportata qualche modifica e si preme il tasto "avanti" senza aver fatto "salva" il sistema propone la domanda se si vuole salvare prima di proseguire. Nel caso in cui il paziente non abbia valorizzato il campo email e/o il telefono viene avvertito appena viene caricata la pagina e si passa alla modalità di inserimento.

Prima di procedere nella conferma il cittadino dovrà apporre il proprio consenso al trattamento dei dati.

2 Menù scelta operazione

Una volta effettuato il login e passata la visualizzazione del dettaglio, si verrà indirizzati alla pagina di menu dove sarà possibile effettuare una nuova prenotazione oppure controllare la lista di appuntamenti.



Funzionalità di prenotazione

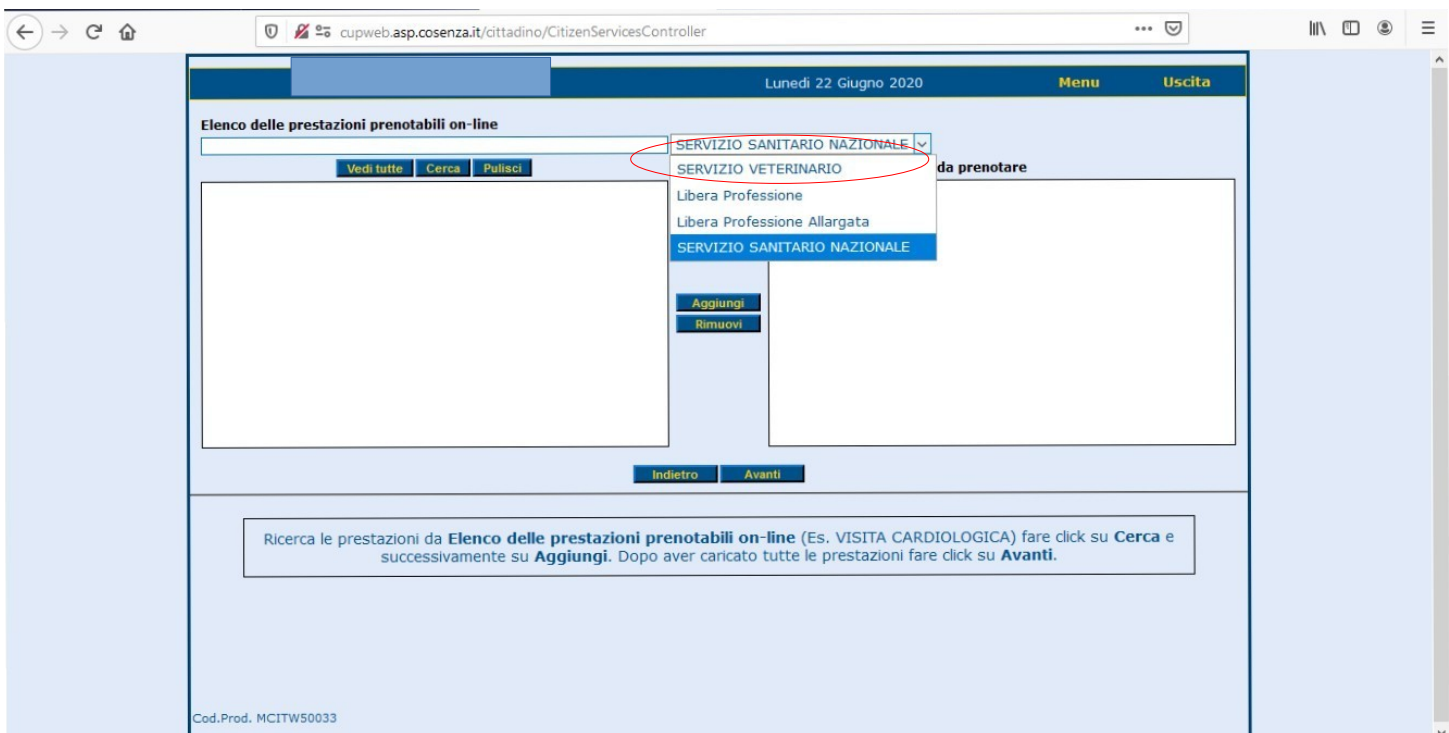
- > Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa.
- > Prenotazione ON-LINE con ricetta elettronica.
- > Lista appuntamenti.

Procedere quindi su Prenotazione con Ricetta Rossa.

Attraverso la voce lista appuntamenti sarà possibile consultare tutti gli appuntamenti prenotati del paziente.

2.1 Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa

Selezionando questa voce di menu si accede alla pagina che consente la scelta dei servizi da Prenotare, si potrà procedere alla selezione di prestazioni erogabili anche senza utilizzo di ricetta.



Selezionare il tipo di erogazione desiderato, in questo caso Servizio Veterinario e premendo il pulsante "Vedi tutte" viene visualizzata la lista di tutti i servizi prenotabili dal cittadino, mentre con "Cerca" si filtra la ricerca a seconda di quello che è scritto nella casella di testo posta sopra i bottoni

Tale ricerca viene effettuata cercando ciò che si è scritto in qualsiasi posizione all'interno delle stringhe di descrizione dei servizi.

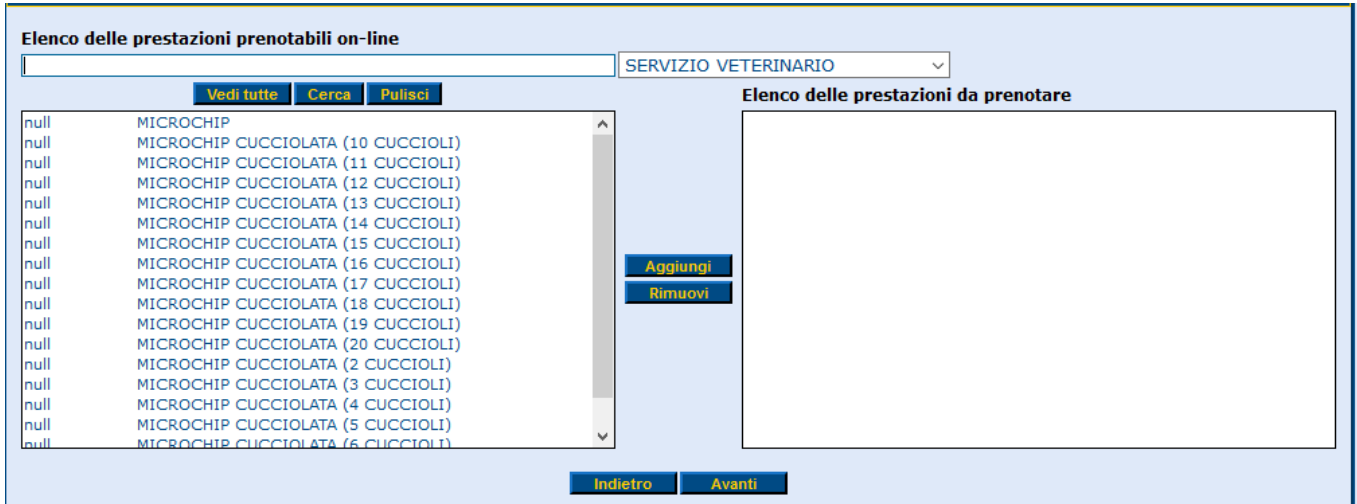
Il pulsante "Pulisci" resetta la pagina. Una volta eseguita la ricerca dei servizi disponibili questi vengono visualizzati nella lista a sinistra e possono essere spostati in quella a destra facendo o doppio click o selezionando quelli che si desidera e premendo il pulsante con la freccia verso destra.

Analogamente possono essere rimossi dalla lista di destra con lo stesso procedimento (utilizzando però la freccia a sinistra). Si può procedere con la prenotazione anche se non si selezionano servizi i quali dovranno essere messi in seguito. In caso nell'elenco dei servizi prenotabili non sia presente quello di interesse si può procedere con la "Richiesta di prenotazione".

Premendo il bottoni "Avanti" si prosegue con la prenotazione.

2.1.1 Selezione Prestazioni

Dopo aver cliccato vedi tutte è possibile procedere alla selezione delle prestazioni erogate dalla struttura



Elenco delle prestazioni prenotabili on-line

SERVIZIO VETERINARIO

Vedi tutte Cerca Pulisci

null	MICROCHIP
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (10 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (11 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (12 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (13 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (14 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (15 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (16 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (17 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (18 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (19 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (20 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (2 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (3 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (4 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (5 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (6 CUCCIOLI)

Aggiungi
Rimuovi

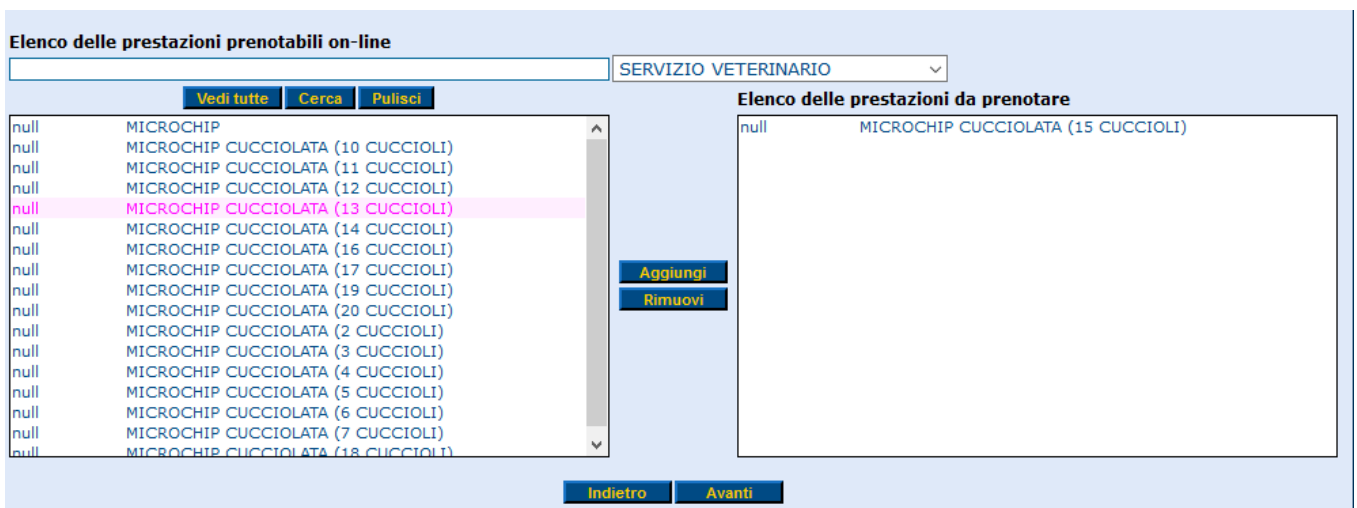
Elenco delle prestazioni da prenotare

Indietro Avanti

La scelta della prestazione è di Singolo Microchip o più Microchip in caso di Cucciolate. Ogni prestazione contiene il numero di Cuccioli a cui dovrà essere applicato il microchip. Seleziona quindi la prestazioni relativamente alla propria necessità.

I pulsanti "Indietro", "Pulisci" e "Avanti" servono rispettivamente per tornare alla pagina di Prenotazione ON-LINE, svuotare tutti i campi di inserimento e proseguire con la prenotazione. Nel caso che le prestazioni non appartengano alla stessa branca viene chiesta conferma se proseguire o meno.

Per scegliere la prestazione evidenziarla e cliccare sul tasto 'Aggiungi', la prestazione verrà portata da Sinistra verso Destra e cliccare successivaemnte sul Tasto Avanti



Elenco delle prestazioni prenotabili on-line

SERVIZIO VETERINARIO

Vedi tutte Cerca Pulisci

null	MICROCHIP
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (10 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (11 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (12 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (13 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (14 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (16 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (17 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (19 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (20 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (2 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (3 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (4 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (5 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (6 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (7 CUCCIOLI)
null	MICROCHIP CUCCIOLATA (18 CUCCIOLI)

Aggiungi
Rimuovi

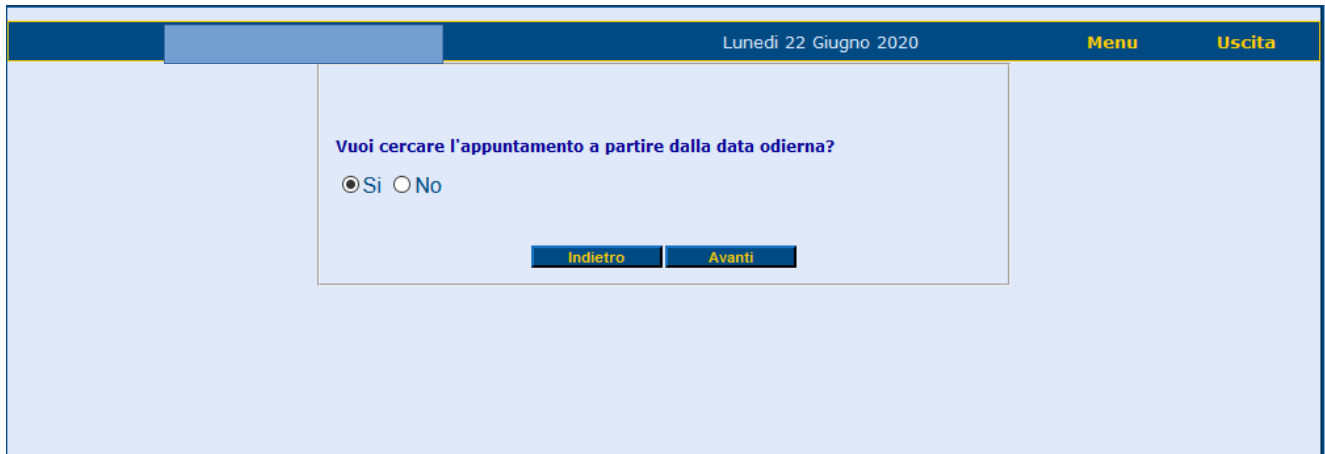
Elenco delle prestazioni da prenotare

null MICROCHIP CUCCIOLATA (15 CUCCIOLI)

Indietro Avanti

2.1.2 Scelta Appuntamento

Verrà successivamente mostrata un interfaccia in cui viene chiesto al paziente se cercare la disponibilità A partire dalla data in cui si sta prenotando o a partire da date successive, selezionare la propria Scelta spuntando la voce 'si/no' e procedere sul tasto Avanti :



A questo punto è possibile procedere con la scelta dell'appuntamento in base alla disponibilità Ambulatoriale.

Cliccare sul tasto 'Altri Giorni' per consultare prenotazioni in date diverse, 'Altri orari' per poter verificare la possibilità di avere stesso appuntamento, stessa data ma in orari diversi, tasto Prenota per accettare la disponibilità proposta.



Lunedì 22 Giugno 2020						Menu	Uscita
Appuntamenti disponibili							
Data	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente		
Mercoledì 24/06/2020	09:00	MICROCHIP CUCCIOLATA (15 CUCCIOLI)	Ambulatorio anagrafe canina	COSENZA - AMBULATORIO VETERINARIA	ASP - Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza	Altri giorni Altri orari Tutti gli ambulatori	

Una volta effettuata la prenotazione sarà possibile stampare il foglio di prenotazione e procedere successivamente al pagamento del ticket.

Numero Prenotazione: 202000548159

Lista appuntamenti prenotati

Giorno	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente
Mercoledì 24/06/2020	09:00	MICROCHIP CUCCIOLATA (17 CUCCIOLI)	Ambulatorio anagrafe canina	COSENZA . AMBULATORIO VETERINARIA	ASP - Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza

[Nuova](#) [Stampa ticket](#)

Il pagamento del ticket dovrà essere effettuato attraverso Bonifico bancario al seguente IBAN : IT82R010051620000000218500 Banca nazionale del lavoro – Tesoreria Azienda Sanitaria Provinciale Cosenza Regione Calabria indicando nella causale di versamento: UO IUV Diritti veterinari oppure tramite cassa ticket. In mancanza dell’attestato di avvenuto pagamento, i Diritti Veterinari possono essere versati tramite POS presso l’ambulatorio prima dell’erogazione della prestazione

È necessario presentarsi presso l’ambulatorio con:

1. Il Mod.A compilato in ogni sua parte
2. Attestato di avvenuto pagamento tramite bonifico bancario o cassa ticket
3. Documenti di provenienza in caso di registrazione del **cane identificato Fuori Regione**
4. Documento d’identità

Il cane, laddove possibile, sarà preso in consegna dagli operatori e consegnato successivamente all’introduzione o alla verifica del microchip con il relativo tesserino di identificazione, pertanto dovrà essere munito di museruola e guinzaglio.

I cuccioli dovranno essere condotti in trasportino ed essere muniti di collarini/nastri di colore diverso con indicazione del nome associato al collarino.