

---

## **ASP COSENZA**

*Manuale prenotazione al cittadino*

---

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
1.1	Login/Logut .....	3
<b>2</b>	<b>MENÙ SCELTA OPERAZIONE .....</b>	<b>5</b>
2.1	Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa .....	6
2.1.1	Pagina Impegnativa .....	7
2.1.2	Scelta esenzioni.....	8
2.2	Prenotazione ON-LINE con ricetta elettronica.....	9
2.2.1	Pagina Impegnativa .....	9
<b>3</b>	<b>SCELTA AMBULATORIO.....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>CONFERMA APPUNTAMENTO .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>LISTA PRESTAZIONI .....</b>	<b>12</b>
5.1	Dettaglio appuntamento .....	13

## 1 Introduzione

Questo documento descrive l'utilizzo della prenotazione WEB del sistema di gestione delle prestazioni e della funzionalità di lista e revoca appuntamenti di Engineergin Ingegneria Informatica SpA.

Il Servizio di **Prenotazione al Cittadino** è un componente del sistema SGP (Servizio gestione Prestazioni). Attraverso questo servizio, accessibile via WEB, è possibile una prenotare una delle prestazioni sanitarie prenotabili fornite dalle ASP e/o dalle Aziende ospedaliere.

E' anche possibile ricercare un appuntamento effettuato precedentemente, effettuare la stampa o la disdetta dello stesso.

### 1.1 Login/Logut

All'indirizzo: <http://cupweb.asp.cosenza.it/cittadino/> è possibile effettuare l'accesso al sistema tramite il proprio (1) Codice Fiscale e la propria (2) Tessera sanitaria team



The screenshot shows the 'Identificazione Paziente' form on the CUP WEB portal. It contains two input fields: 'Codice Fiscale' and 'Codice Individuale (tessera TEAM)'. Below the fields are two buttons: 'Pubblici' and 'Privati'. The page also includes a warning about browser cache and instructions for assistance.



- 1 CODICE FISCALE
- 2 CODICE TESSERA TEAM

In caso di errore di autenticazione, deve recarsi presso uno dei nostri sportelli dell'ASP di Cosenza presenti nel territorio per registrare la tessera sanitaria. In alternativa effettuare una richiesta di assistenza comunicando il Codice fiscale e la tessera sanitaria compilando il modulo presente su <http://cupweb.asp.cosenza.it/> > Richiedi Assistenza.

Se l'utente viene riconosciuto, sarà visualizzato il dettaglio del paziente.

Dettagli paziente	
Nome	DANILO
Cognome	MARTINO
Codice Fiscale o STP	
Tessera Sanitaria	
TEAM	
Sesso	M
Luogo di nascita	
Data di nascita	
Telefono 1	
Telefono 2	
Telefono 3	
Residenza	
Domicilio	FUSCALDO.
Medico di base	
Asl Appartenenza	A.S.P. COSENZA
Asl Assistenza	A.S.P. COSENZA
Posta Elettronica	

**Tutela della privacy:**

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, desideriamo informarLa che l'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per "dato personale" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi

**Concedo l'autorizzazione al trattamento dei dati**


[Uscita](#)   [Modifica](#)   [Avanti](#)

Premendo il tasto "modifica" si rendono editabili i campi relativi ai numeri di telefono e quello dell'indirizzo e-mail; in questo caso il bottone cambia in "salva" alla cui pressione si rendono effettive le modifiche eventualmente fatte. Nel caso venga apportata qualche modifica e si preme il tasto "avanti" senza aver fatto "salva" il sistema propone la domanda se si vuole salvare prima di proseguire. Nel caso in cui il paziente non abbia valorizzato il campo email e/o il telefono viene avvertito appena viene caricata la pagina e si passa alla modalità di inserimento.

Prima di procedere nella conferma il cittadino dovrà apporre il proprio consenso al trattamento dei dati.

## 2 Menù scelta operazione

Una volta effettuato il login e passata la visualizzazione del dettaglio, si verrà indirizzati alla pagina di menu dove sarà possibile effettuare una nuova prenotazione oppure controllare la lista di appuntamenti.

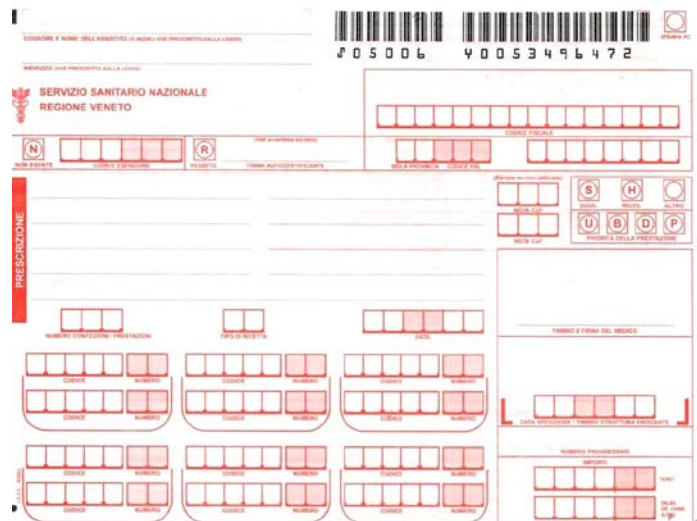


**Funzionalità di prenotazione**

- Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa.
- Prenotazione ON-LINE con ricetta elettronica.
- Lista appuntamenti.

Le operazioni possibili sono 3:

Prenotazione con Ricetta Rossa:



Prenotazione con Numero Ricetta Elettronica (NRE):



ESSENZIE NON ESERTE		SISLA PROVINCIA:	CODICE ASL:	DISPOSIZIONI REGIONALI:	
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H)		ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P)		
PRESCRIZIONE				QTA'	NOTA
91.28.1 (123456) -- ANALISI CITOGENETICA PATOL.FRAGILITA' CROMOSOMICA				1	---

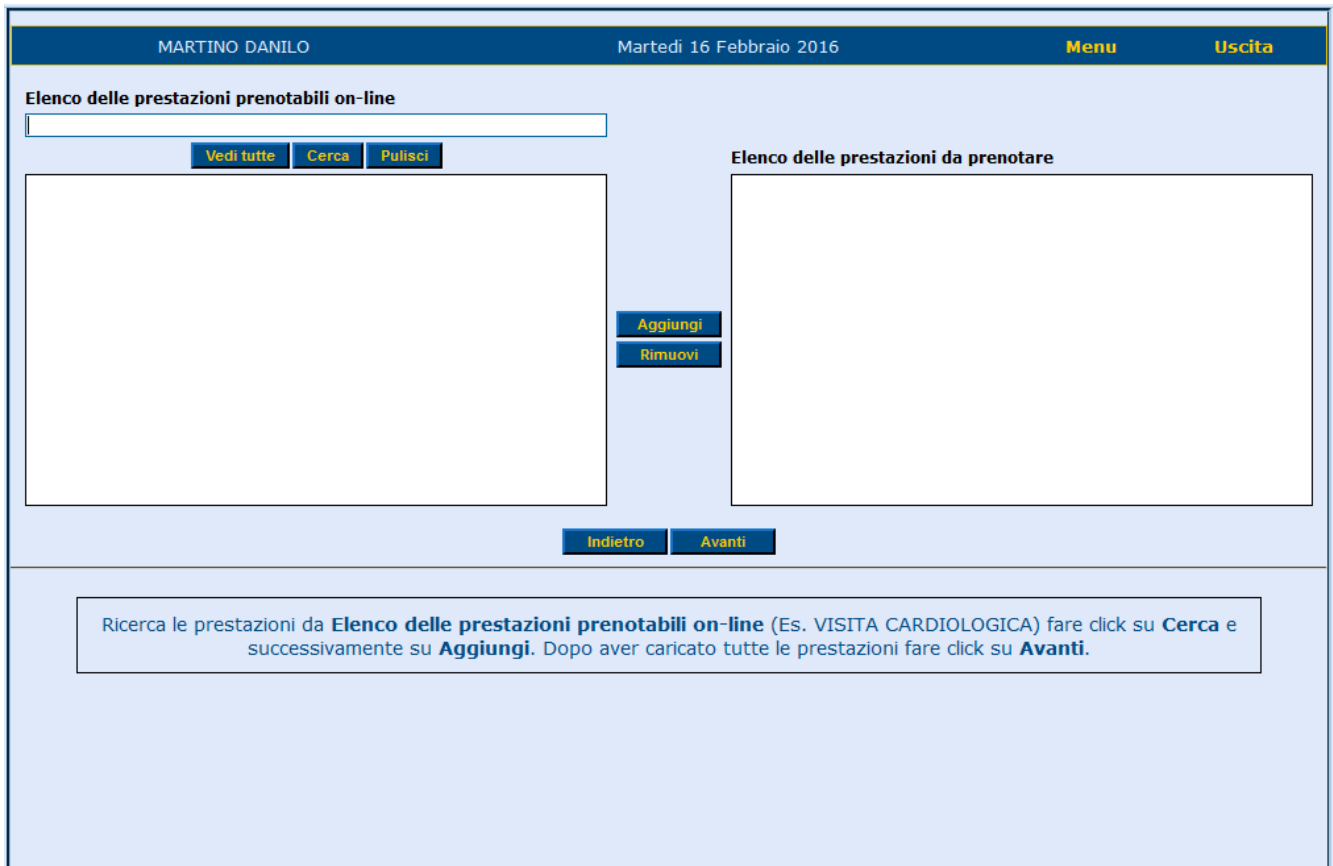
QUESITO DIAGNOSTICO: 758 89 - ALTRO DI ALTRE MANIFESTAZIONI DOVUTE AD ANOMALIE CROMOSOMICHE  
 N.CONFEZIONIPRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: ST DATA: 14/01/2016 CODICE FISCALE MEDICO: PROVVA0920020002  
 Codice autenticazione: 140120161040035230000474354561 COGNOME E NOME DEL MEDICO: MEDICO PROVA

Lista appuntamenti:

Sezione dove sono presenti tutti gli appuntamenti del paziente

## 2.1 Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa

Selezionando questa voce di menu si accede alla pagina che consente la scelta dei servizi da prenotare tramite la ricetta rossa.



The screenshot shows a web interface for online booking. At the top, a dark blue header contains the user name 'MARTINO DANILO', the date 'Martedì 16 Febbraio 2016', and navigation links 'Menu' and 'Uscita'. Below the header, the main content area is titled 'Elenco delle prestazioni prenotabili on-line'. It features a search input field, three buttons: 'Vedi tutte', 'Cerca', and 'Pulisci'. To the right, there is a section titled 'Elenco delle prestazioni da prenotare' with two buttons: 'Aggiungi' and 'Rimuovi'. At the bottom of the main area are 'Indietro' and 'Avanti' buttons. A large light blue box at the bottom contains instructions: 'Ricerca le prestazioni da **Elenco delle prestazioni prenotabili on-line** (Es. VISITA CARDIOLOGICA) fare click su **Cerca** e successivamente su **Aggiungi**. Dopo aver caricato tutte le prestazioni fare click su **Avanti**.'

Premendo il pulsante "Vedi tutte" viene visualizzata la lista di tutti i servizi prenotabili dal cittadino, mentre con "Cerca" si filtra la ricerca a seconda di quello che è scritto nella casella di testo posta sopra i bottoni.

Tale ricerca viene effettuata cercando ciò che si è scritto in qualsiasi posizione all'interno delle stringhe di descrizione dei servizi.

Il pulsante "Pulisci" resetta la pagina. Una volta eseguita la ricerca dei servizi disponibili questi vengono visualizzati nella lista a sinistra e possono essere spostati in quella a destra facendo o doppio click o selezionando quelli che si desidera e premendo il pulsante con la freccia verso destra.

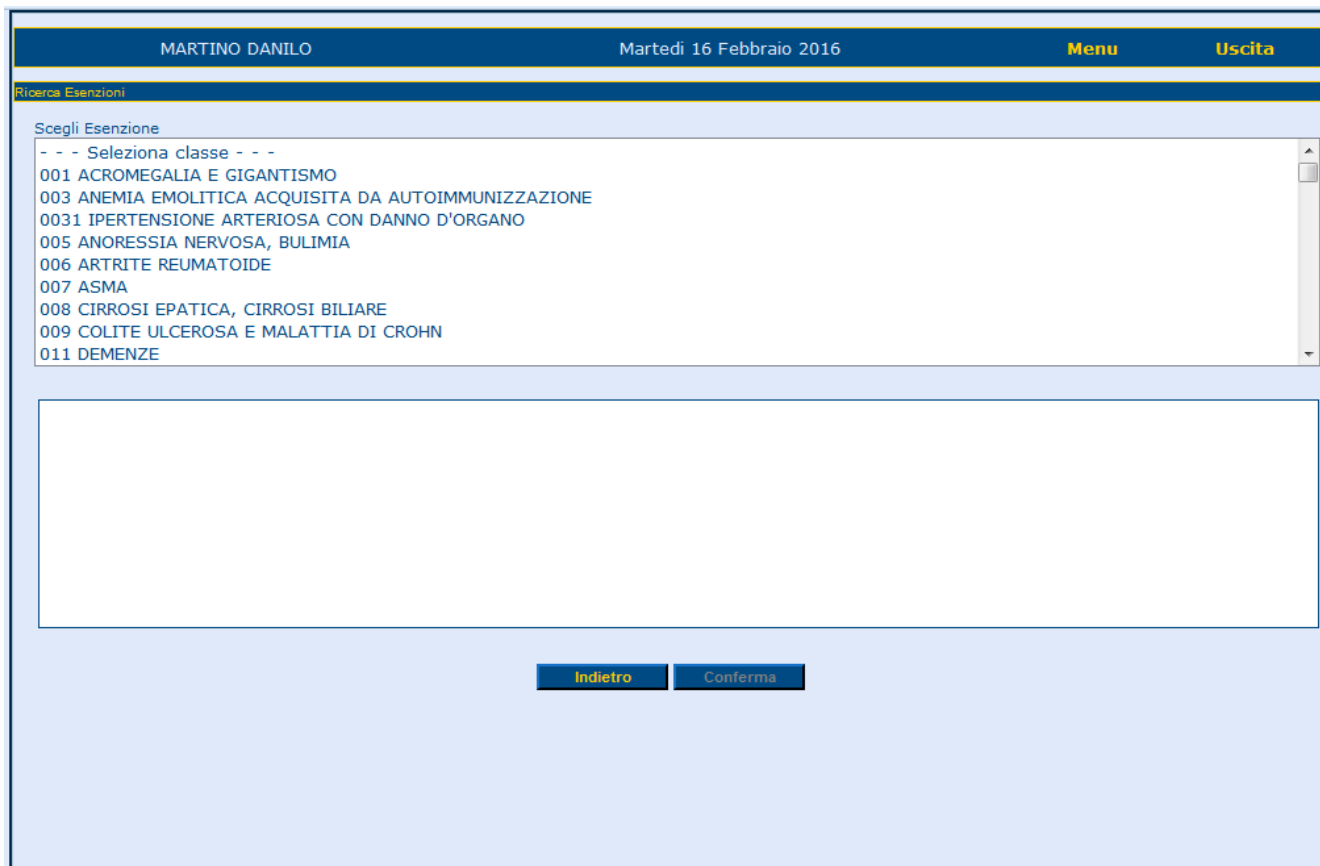
Analogamente possono essere rimossi dalla lista di destra con lo stesso procedimento (utilizzando però la freccia a sinistra). Si può procedere con la prenotazione anche se non si selezionano servizi i quali dovranno essere messi in seguito. In caso nell'elenco dei servizi prenotabili non sia presente quello di interesse si può procedere con la "Richiesta di prenotazione".

Premendo i bottoni "Avanti" si prosegue con la prenotazione.



### 2.1.2 Scelta esenzioni

In caso dalla pagina dell'impegnativa si sia scelto di inserire una esenzione si viene rediretti a questa pagina:



MARTINO DANILO Martedì 16 Febbraio 2016 Menu Uscita

Ricerca Esenzioni

Scegli Esenzione

- - - Seleziona classe - - -

- 001 ACROMEGALIA E GIGANTISMO
- 003 ANEMIA EMOLITICA ACQUISITA DA AUTOIMMUNIZZAZIONE
- 0031 IPERTENSIONE ARTERIOSA CON DANNO D'ORGANO
- 005 ANORESSIA NERVOSA, BULIMIA
- 006 ARTRITE REUMATOIDE
- 007 ASMA
- 008 CIRROSI EPATICA, CIRROSI BILIARE
- 009 COLITE ULCEROSA E MALATTIA DI CROHN
- 011 DEMENZE

Indietro Conferma

Si deve scegliere dalla lista in alto la tipologia di esenzione e di conseguenza verranno proposte nella lista sottostante le relative possibili esenzioni. Se ne può scegliere una cliccando sul check a destra del codice esenzione e di seguito premendo il bottone "Conferma" oppure annullare l'inserimento premendo il bottone "Indietro".



## 2.2 Prenotazione ON-LINE con ricetta elettronica

Se invece si dispone di una Ricetta elettronica (NRE) selezionare l'apposito link che permetterà di acquisire l'impegnativa.

Inserire i numeri presenti in alto a destra della ricetta nella sezione **Codice Prescrizione NRE** e cliccare su **Ricerca**.

**RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO**




\*1300A\*                      \*4003340870\*

[NRE PageTitle] MARTINO DANILÒ ( CETRARO, 21/07/1982, 33 anni )

**Ricerca prescrizioni NRE**

Codice Prescrizione NRE       Codice Fiscale

### 2.2.1 Pagina Impegnativa

Subito dopo tutte le prestazioni presenti sulla ricetta elettronica verranno automaticamente riportate a video. Fare clic su **Avanti**.

**P/**

COGNOME E NOME ASSISTITO (O INIZIALI OVE PRESCRITTO DALLA LEGGE)


**VIA GIOVANNI**

INDIRIZZO (OVE PRESCRITTO DALLE LEGGI)

**F**                      **22/07/1961**

SESSO                      DATA NASCITA

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**  
REGIONE CALABRIA



**NRE: 1 8 0 4 8 0 2 6 9 0 4 6 2 6**

**N**

NON ESENTE                      CODICE ESENZIONE

**R**

REDDITO                      FIRMA

SIGLA PROVINCIA / CODICE A SL

**93.39.2 - MASSOTERAPIA DRENAG.LINFAT. PER SED.3** 80

---



---



---

**Si**  **No**  - 729.81 EDEMA DEGLI ARTI

QUESTIONE DIAGNOSTICO

NUMERO CONFEZIONI/PRESTAZIONI

TIPO RICETTA

DATA

MEDICO

### 3 Scelta ambulatorio

Da questa pagina è possibile scegliere quali saranno i vincoli geografici e temporali per la prenotazione.

Appuntamenti disponibili						
Data	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente	
Venerdì 30/09/2016	12:00	VISITA CARDIOLOGICA	Amb. Generale Internistica - Med. Valentini Annunziata	COSENZA - OSPEDALE ANNUNZIATA	AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza	<a href="#">Altri giorni</a> <a href="#">Altri orari</a> <a href="#">Tutti gli ambulatori</a>
			<a href="#">Indietro</a>	<a href="#">Prenota</a>		

L'applicativo in prima battuta mostra al cittadino la prima data utile rispetto alle agende che erano la medesima prestazione, tuttavia è possibile selezionare "Altri giorni" per variare il giorno dell'appuntamento rispetto all'ambulatorio indicato, "Altri orari" per modificare l'ora oppure "Tutti gli ambulatori" per cambiare totalmente la scelta dell'ambulatorio e visualizzare eventuali altre sedi che erogano la prestazione richiesta.

### 4 Conferma appuntamento

Viene qui presentata la lista dei possibili appuntamenti richiesti. Selezionando uno specifico appuntamento attraverso la spunta del check relativo è possibile modificare il giorno ("Altri giorni"), l'orario ("Altri orari") oppure vedere le possibili alternative ("Tutti gli ambulatori"). Per cambiare appuntamento bisogna selezionarne uno dalla lista mettendo la spunta sul checkbox relativo e premere il bottone "Chiudi"; se è stato selezionato un appuntamento verrà chiesta conferma prima di procedere. E' possibile inoltre ordinare la lista degli appuntamenti alternativi cliccando sulla colonna relativa nell'intestazione della tabella.

**Appuntamenti disponibili**

Data	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente	
Venerdì 30/09/2016	12:00	VISITA CARDIOLOGICA	Amb.Generale Internistica - Med. Valentini Annunziata	COSENZA - OSPEDALE ANNUNZIATA	AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza	<input type="checkbox"/> Altri giorni <input type="checkbox"/> Altri orari <input type="checkbox"/> Tutti gli ambulatori

Confermi la prenotazione di:  
 VISITA CARDIOLOGICA per Venerdì 30/09/2016 alle ore 12:00 presso AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza

Una volta scelti gli appuntamenti desiderati selezionandoli con la spunta del relativo check box e premendo il bottone "Prenota" viene chiesta conferma e in seguito ad una risposta affermativa si viene mandati alla pagina di resoconto finale con informazioni sull'annullamento e i dati relativi alla prenotazione.

**Appuntamenti prenotati** MARTINO DANILO ( CETRARO, 21/07/1982, 33 anni )

Numero Prenotazione: 201600837699

**Lista appuntamenti prenotati**

Giorno	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente
Venerdì 30/09/2016	12:00	VISITA CARDIOLOGICA	Amb.Generale Internistica - Med. Valentini Annunziata	COSENZA - OSPEDALE ANNUNZIATA	AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza

I bottoni presenti sono "Nuova", che ci fa tornare alla pagina di inserimento di una nuova prestazione, "Stampa ticket" che consente la stampa del ticket per la prestazione, "Stampa elenco" per stampare un promemoria con la lista di appuntamenti e "Stampa ticket" che permette di stampare il modulo ticket.

## 5 Lista prestazioni

Tramite questa funzionalità è possibile controllare le prestazioni e il loro stato a partire da una data selezionata. Questa data fa riferimento alla data di inserimento della prestazione. Di default la data di partenza per la visualizzazione è la data odierna, che è possibile cambiare selezionando il pulsante "Visualizza gli appuntamenti dalla data" e modificando la data stessa nel campo di testo apposito; altrimenti, selezionando "Visualizza tutti gli appuntamenti" verranno visualizzati tutti gli appuntamenti relativi al paziente.

**LISTA APPUNTAMENTI**

Visualizza gli appuntamenti dalla data   Visualizza tutti gli appuntamenti

**Visualizza**

MARTINO DANILO nato il 21/07/1982			
Numero prenotazione	Data inserimento	Prestazioni	
201600837699	01/06/2016	visita cardiologica (30/09/16 12:00)	<b>Dettagli</b>
201600834257	01/06/2016	Prenotazione disdetta: visita cardiologica	<b>Dettagli</b>

**Indietro**

E' possibile inoltre vedere il dettaglio di un appuntamento cliccando sulla icona freccia a fianco di ogni elemento della lista.

## 5.1 Dettaglio appuntamento

Viene mostrato il codice contatto e la data di creazione. Sotto appare la lista degli appuntamenti che fanno parte della prestazione richiesta. Sulla destra di ogni riga ci sono due pulsanti per la revoca e lo spostamento dell'appuntamento. Alla fine della tabella compaiono i pulsanti di navigazione "Indietro" per tornare alla lista delle prestazioni, "Stampa elenco" che consente di stampare gli appuntamenti prenotati, "Stampa ticket" per la stampa del modulo di ticket e "Revoca" per revocare tutti gli appuntamenti della prestazione.

Numero Prenotazione: 201600837699

Data inserimento: 01/06/2016

**Lista appuntamenti**

N. Appuntamento	Data / Ora Appuntamento	Prestazione	Stato		
201608432913	30/09/2016 12:00	visita cardiologica	Prenotato	<a href="#">disdetta</a>	<a href="#">sposta</a>

[Indietro](#) [Stampa Ticket](#) [Stampa disdetta](#) [Disdetta](#)

In caso venga richiesto lo spostamento dell'appuntamento verra' proposta la seguente schermata:

Sposta appuntamento MARTINO DANILO ( CETRARO, 21/07/1982, 33 anni )

Impostazione dei vincoli temporali

Periodo  
Dal  Al

Orario  
Dalle ore  Alle ore

Giorni  
Dom  Lun  Mar  Mer  Gio  Ven  Sab

Tipo  
Priorità  
Programmabile(Controlli) ▾

Unità  
Stessa Unità

che consente di impostare i vincoli temporali per la ricerca. I bottoni di navigazione di consentono di tornare alla visualizzazione del dettaglio ("Indietro") oppure di proseguire con lo spostamento mostrando la pagina come in per la conferma appuntamento.